

INSIGHT SpA

Consultor^a en Gesti^n del Capital H

Transformamos personas,

Desde el cari^o del sur de Chilo^, a tu orga

DOSSIER INSTITUCIONAL 2024

PRESENTACI^N INSTITUCIONAL

QUI^NES SOMOS

Insight SpA es una consultora chilena dedicada a fortalecer el capital humano de las organizaciones. Nació en el sur de Chile, inspirada en la cercanía, la confianza y el trabajo bien hecho, para proyectarse hoy en todo el país.

MISI^N

Transformar la gestión del capital humano en un motor de resultados sostenibles para las organizaciones de Chile, integrando psicología organizacional, educación y desarrollo social con las mejores prácticas en recursos humanos.

VISI^N

Ser una consultora líder en gestión del capital humano en Chile, reconocida por generar desarrollo organizacional sostenible y bienestar en las personas.

VALORES

Excelencia | Humanidad | Colaboración | Compromiso | Integridad

VALOR DIFERENCIAL

Ciencia, gestión y calidez humana: unimos psicología organizacional, educación y gestión moderna de personas con una ejecución disciplinada y cercana.

SERVICIOS

CONSULTOR^ A ORGANIZACIONAL INTEGRAL

- â¢ Diagn^stico de estructura, cultura, clima y procesos de RR.HH.
- â¢ Redise^o de cargos, organigramas y competencias
- â¢ Implementaci^n y seguimiento de planes de desarrollo y cambio
- â¢ Programas de liderazgo, bienestar y desempe^o 360^o

RECLUTAMIENTO Y SELECCI^ N

- â¢ Procesos de selecci^n basados en competencias
- â¢ Evaluaci^n psicom^trica y t^cnica
- â¢ Headhunting ejecutivo
- â¢ Onboarding estructurado

CAPACITACI^ N Y DESARROLLO

- â¢ Programas de liderazgo y gesti^n
- â¢ Capacitaci^n t^cnica y conductual
- â¢ Planes de carrera y sucesi^n
- â¢ Coaching ejecutivo

MEDIACI^ N FAMILIAR

- â¢ Mediaci^n en conflictos familiares
- â¢ Procesos de separaci^n y divorcio
- â¢ Mediaci^n en herencias y patrimonio
- â¢ Acompa^amiento psicosocial

METODOLOGÍA INSIGHT

Basada en evidencia científica, educación y gestión moderna. Abarca diagnóstico, diseño e implementación con seguimiento continuo.

FASE 1: DIAGNÓSTICO

- â€¢ Evaluación organizacional integral
- â€¢ Análisis de clima y cultura
- â€¢ Mapeo de competencias
- â€¢ Identificación de brechas

FASE 2: DISEÑO

- â€¢ Plan estratégico personalizado
- â€¢ Definición de objetivos y KPIs
- â€¢ Cronograma de implementación
- â€¢ Asignación de recursos

FASE 3: IMPLEMENTACIÓN

- â€¢ Ejecución de intervenciones
- â€¢ Acompañamiento continuo
- â€¢ Monitoreo de avances
- â€¢ Ajustes estratégicos

FASE 4: SEGUIMIENTO

- â€¢ Evaluación de resultados
- â€¢ Reportes ejecutivos
- â€¢ Planes de mejora continua
- â€¢ Sostenibilidad del cambio

RESULTADOS Y EVIDENCIA

IMPACTO MEDIBLE Y SOSTENIBILIDAD DEL CAMBIO

Rotaci^fn laboral: disminuci^fn promedio 15â 25% tras 12 meses

Clima organizacional: aumento 10â 15 pts en satisfacci^fn y liderazgo

Desempe^o 360^o: adopci^fn total de modelo, feedback +25%

Compromiso y cohesi^fn: incremento general en pertenencia y colaboraci^fn

SEGUIMIENTO Y TRAZABILIDAD

Cada intervenci^fn incluye un plan de seguimiento trimestral que revisa indicadores clave de desempe^o (KPIs), ajustes estrat^gicos y reportes ejecutivos.

VALIDACI^N METODOL^GICA

Uso de instrumentos psicom^tricos y organizacionales validados (Norma INN ISO 45003:2021, escalas de compromiso y liderazgo, modelos 360^o adaptados a Chile).

CONFIDENCIALIDAD

Resultados reales anonimizados; se resguarda la identidad de los clientes.

CASOS DE ^XITO

â€ Empresa manufacturera: reducci^fn 30% rotaci^fn, aumento 20% productividad

â€ Instituci^fn educativa: mejora 25% clima laboral, implementaci^fn liderazgo 360^o

â€ Empresa de servicios: optimizaci^fn procesos RR.HH., reducci^fn 40% tiempos

â€ Organizaci^fn familiar: mediaci^fn exitosa, acuerdos sostenibles en patrimonio

EQUIPO Y LIDERAZGO

JAIME TOBAR MASSONE

Director Técnico

Psicólogo organizacional con más de 15 años de experiencia en consultoría empresarial. Especialista en desarrollo organizacional, liderazgo y gestión del cambio. Magíster en Psicología Organizacional.

CECILIA NEHUEL HUENTEO

Representante Legal y Gerente General

Mediadora familiar certificada y especialista en gestión de personas. Amplia experiencia en resolución de conflictos, negociación y acompañamiento psicosocial. Diplomada en Mediación Familiar y Gestión Organizacional.

EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO

- Psicólogos organizacionales
- Especialistas en recursos humanos
- Mediadores familiares certificados
- Consultores en desarrollo organizacional
- Coaches ejecutivos certificados

EXPERIENCIA Y TRAYECTORIA

Más de 10 años acompañando organizaciones y familias en Chile, con presencia desde Chiloé hasta Arica, adaptando nuestras metodologías a la realidad local y cultural de cada región.

COBERTURA NACIONAL

Insight SpA ofrece servicios en todo el territorio nacional, adaptándose a las necesidades específicas de cada región y organización.

MODALIDADES DE ATENCIÓN

- â€ Presencial: Visitas programadas a las instalaciones del cliente
- â€ Remota: Sesiones virtuales y acompañamiento online
- â€ Híbrida: Combinación de modalidades según necesidades
- â€ Intensiva: Programas concentrados de intervención

SECTORES DE EXPERIENCIA

- â€ Manufactura e industria
- â€ Servicios financieros
- â€ Educación y capacitación
- â€ Salud y bienestar
- â€ Comercio y retail
- â€ Organizaciones sin fines de lucro
- â€ Sector público

TAMAÑO DE ORGANIZACIONES

Desde microempresas familiares hasta grandes corporaciones, adaptando nuestras metodologías al tamaño, cultura y recursos de cada organización.

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

- â€ Registro Nacional de Mediadores
- â€ Certificación ISO 45003:2021
- â€ Acreditación en instrumentos psicométricos
- â€ Miembros en asociaciones profesionales

PROCESO DE TRABAJO

PRIMERA REUNIÓN EXPLORATORIA

Análisis inicial de necesidades, definición de objetivos y propuesta de valor. Sin costo, permite conocer la organización y establecer confianza mutua.

PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

Documento detallado con metodología, cronograma, entregables y costos. Incluye garantías de calidad y condiciones de seguimiento.

CONTRATACIÓN Y KICK-OFF

Formalización del acuerdo, presentación del equipo de trabajo y planificación detallada de actividades con cronograma específico.

EJECUCIÓN Y MONITOREO

Implementación de la metodología con reportes de avance periódicos, ajustes estratégicos y comunicación constante con stakeholders.

CIERRE Y TRANSFERENCIA

Entrega de resultados finales, transferencia de conocimientos y plan de sostenibilidad para mantener los logros alcanzados.

SEGUIMIENTO POST-IMPLEMENTACIÓN

Acompañamiento trimestral durante el primer año para asegurar la consolidación de cambios y la mejora continua.

DATOS DE CONTACTO

INFORMACI^N GENERAL

✉ § contacto@insightspa.cl

🌐 www.insightspa.cl

TEL^FONOS DE CONTACTO

✉ Servicios de Recursos Humanos
+56 9 5844 1338

✉ Mediaci^n Familiar
+56 9 2720 3881

UBICACI^N Y COBERTURA

✉ Oficina Atenci^n presencial y remota en todo Chile
✉ Sede base: Quell^n, Chilo^
✉ Desplazamiento a terreno seg^n requerimientos

HORARIOS DE ATENCI^N

Lunes a Viernes: 9:00 - 18:00 hrs
S^bados: 9:00 - 13:00 hrs (solo emergencias)
Atenci^n 24/7 para mediaciones urgentes

OBJETIVO DEL DOSSIER

PROP^ SITO INSTITUCIONAL

Servir como documento oficial para licitaciones, convenios y presentaciones ejecutivas.

Mostrar impacto comprobable y m^'todo profesional.

Transmitir confianza, calidez y solidez t^'cnica.

COMPROBAMOS DE CALIDAD

En Insight SpA nos comprometemos a entregar servicios de excelencia, basados en evidencia científica y adaptados a la realidad chilena.

Transformamos personas, fortalecemos organizaciones

Nuestro enfoque integral combina la rigurosidad t^'cnica con la calidez humana que nos caracteriza desde nuestros or^'genes en Chilo^".

Desde el cari^o del sur de Chile , a tu organizaci^n en todo Chile

INSIGHT SpA

Consultor^a en Gesti^on del Capital Humano

Ø § contacto@insightspa.cl

Ø +56 9 5844 1338 • +56 9 2720 3881

Ø Of Atenci^on presencial y remota en todo Chile

Ø Sede base: Quell^on, Chilo^

Transformamos personas, fortalecemos

Desde el cari^o del sur de Chilo^, a tu organizaci^on en t

autorizaci^n expresa de Insight SpA.
para el uso del destinatario. Queda prohibida su reproducci^n total o parcial sin
Este documento contiene informaci^n confidencial y est^ destinado exclusivamente
" 2024 Insight SpA. Todos los derechos reservados.