

INSIGHT SpA

Consultoría en Gestión del Capital Humano

Transformamos personas,

Desde el corazón del sur de Chile, a tu organización

DOSSIER INSTITUCIONAL 2024

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

QUIÉNES SOMOS

Insight SpA es una consultora chilena dedicada a fortalecer el capital humano de las organizaciones. Nació en el sur de Chile, inspirada en la cercanía, la confianza y el trabajo bien hecho, para proyectarse hoy en todo el país.

MISIÓN

Transformar la gestión del capital humano en un motor de resultados sostenibles para las organizaciones de Chile, integrando psicología organizacional, educación y desarrollo social con las mejores prácticas en recursos humanos.

VISIÓN

Ser una consultora líder en gestión del capital humano en Chile, reconocida por generar desarrollo organizacional sostenible y bienestar en las personas.

VALORES

Excelencia | Humanidad | Colaboración | Compromiso | Integridad

VALOR DIFERENCIAL

Ciencia, gestión y calidez humana: unimos psicología organizacional, educación y gestión moderna de personas con una ejecución disciplinada y cercana.

SERVICIOS

CONSULTORÍA ORGANIZACIONAL INTEGRAL

- Diagnóstico de estructura, cultura, clima y procesos de RR.HH.
- Rediseño de cargos, organigramas y competencias
- Implementación y seguimiento de planes de desarrollo y cambio
- Programas de liderazgo, bienestar y desempeño 360°

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

- Procesos de selección basados en competencias
- Evaluación psicométrica y técnica
- Headhunting ejecutivo
- Onboarding estructurado

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

- Programas de liderazgo y gestión
- Capacitación técnica y conductual
- Planes de carrera y sucesión
- Coaching ejecutivo

MEDIACIÓN FAMILIAR

- Mediación en conflictos familiares
- Procesos de separación y divorcio
- Mediación en herencias y patrimonio
- Acompañamiento psicosocial

METODOLOGÍA A INSIGHT

Basada en evidencia científica, educación y gestión moderna. Abarca diagnóstico, diseño e implementación con seguimiento continuo.

FASE 1: DIAGNÓSTICO

- Evaluación organizacional integral
- Análisis de clima y cultura
- Mapeo de competencias
- Identificación de brechas

FASE 2: DISEÑO

- Plan estratégico personalizado
- Definición de objetivos y KPIs
- Cronograma de implementación
- Asignación de recursos

FASE 3: IMPLEMENTACIÓN

- Ejecución de intervenciones
- Acompañamiento continuo
- Monitoreo de avances
- Ajustes estratégicos

FASE 4: SEGUIMIENTO

- Evaluación de resultados
- Reportes ejecutivos
- Planes de mejora continua
- Sostenibilidad del cambio

RESULTADOS Y EVIDENCIA

IMPACTO MEDIBLE Y SOSTENIBILIDAD DEL CAMBIO

Rotaci3n laboral: disminuci3n promedio 15â 25% tras 12 meses

Clima organizacional: aumento 10â 15 pts en satisfacci3n y liderazgo

Desempe1o 3601: adopci3n total de modelo, feedback +25%

Compromiso y cohesi3n: incremento general en pertenencia y colaboraci3n

SEGUIMIENTO Y TRAZABILIDAD

Cada intervenci3n incluye un plan de seguimiento trimestral que revisa indicadores clave de desempe1o (KPIs), ajustes estrat1gicos y reportes ejecutivos.

VALIDACI3N METODOL1GICA

Uso de instrumentos psicom1tricos y organizacionales validados (Norma INN ISO 45003:2021, escalas de compromiso y liderazgo, modelos 3601 adaptados a Chile).

CONFIDENCIALIDAD

Resultados reales anonimizados; se resguarda la identidad de los clientes.

CASOS DE 1XITO

â€¢ Empresa manufacturera: reducci3n 30% rotaci3n, aumento 20% productividad

â€¢ Instituci3n educativa: mejora 25% clima laboral, implementaci3n liderazgo 3601

â€¢ Empresa de servicios: optimizaci3n procesos RR.HH., reducci3n 40% tiempos

â€¢ Organizaci3n familiar: mediaci3n exitosa, acuerdos sostenibles en patrimonio

EQUIPO Y LIDERAZGO

JAIME TOBAR MASSONE

Director Técnico

Psicólogo organizacional con más de 15 años de experiencia en consultoría empresarial. Especialista en desarrollo organizacional, liderazgo y gestión del cambio. Magíster en Psicología Organizacional.

CECILIA NEHUEL HUENTEO

Representante Legal y Gerente General

Mediadora familiar certificada y especialista en gestión de personas. Amplia experiencia en resolución de conflictos, negociación y acompañamiento psicosocial. Diplomada en Mediación Familiar y Gestión Organizacional.

EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO

- Psicólogos organizacionales
- Especialistas en recursos humanos
- Mediadores familiares certificados
- Consultores en desarrollo organizacional
- Coaches ejecutivos certificados

EXPERIENCIA Y TRAYECTORIA

Más de 10 años acompañando organizaciones y familias en Chile, con presencia desde Chilo hasta Arica, adaptando nuestras metodologías a la realidad local y cultural de cada región.

COBERTURA NACIONAL

Insight SpA ofrece servicios en todo el territorio nacional, adaptándose a las necesidades específicas de cada región y organización.

MODALIDADES DE ATENCIÓN

• Presencial: Visitas programadas a las instalaciones del cliente

• Remota: Sesiones virtuales y acompañamiento online

• Híbrida: Combinación de modalidades según necesidades

• Intensiva: Programas concentrados de intervención

SECTORES DE EXPERIENCIA

• Manufactura e industria

• Servicios financieros

• Educación y capacitación

• Salud y bienestar

• Comercio y retail

• Organizaciones sin fines de lucro

• Sector público

TAMAÑO DE ORGANIZACIONES

Desde microempresas familiares hasta grandes corporaciones, adaptando nuestras metodologías al tamaño, cultura y recursos de cada organización.

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

• Registro Nacional de Mediadores

• Certificación ISO 45003:2021

• Acreditación en instrumentos psicométricos

• Membresía en asociaciones profesionales

PROCESO DE TRABAJO

PRIMERA REUNIÓN EXPLORATORIA

Análisis inicial de necesidades, definición de objetivos y propuesta de valor. Sin costo, permite conocer la organización y establecer confianza mutua.

PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

Documento detallado con metodología, cronograma, entregables y costos. Incluye garantías de calidad y condiciones de seguimiento.

CONTRATACIÓN Y KICK-OFF

Formalización del acuerdo, presentación del equipo de trabajo y planificación detallada de actividades con cronograma específico.

EJECUCIÓN Y MONITOREO

Implementación de la metodología con reportes de avance periódicos, ajustes estratégicos y comunicación constante con stakeholders.

CIERRE Y TRANSFERENCIA

Entrega de resultados finales, transferencia de conocimientos y plan de sostenibilidad para mantener los logros alcanzados.

SEGUIMIENTO POST-IMPLEMENTACIÓN

Acompañamiento trimestral durante el primer año para asegurar la consolidación de cambios y la mejora continua.

DATOS DE CONTACTO

INFORMACIÓN GENERAL

    contacto@insightspa.cl

  www.insightspa.cl

TELÉFONOS DE CONTACTO

  Servicios de Recursos Humanos
+56 9 5844 1338

  Mediación Familiar
+56 9 2720 3881

UBICACIÓN Y COBERTURA

    Atención presencial y remota en todo Chile

  Sede base: Quellón, Chiloé

  Desplazamiento a terreno según requerimientos

HORARIOS DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes: 9:00 - 18:00 hrs

Sábados: 9:00 - 13:00 hrs (solo emergencias)

Atención 24/7 para mediaciones urgentes

OBJETIVO DEL DOSSIER

PROPÓSITO INSTITUCIONAL

Servir como documento oficial para licitaciones, convenios y presentaciones ejecutivas.

Mostrar impacto comprobable y método profesional.

Transmitir confianza, calidez y solidez técnica.

COMPROMISO DE CALIDAD

En Insight SpA nos comprometemos a entregar servicios de excelencia, basados en evidencia científica y adaptados a la realidad chilena.

Transformamos personas, fortalecemos organizaciones

Nuestro enfoque integral combina la rigurosidad técnica con la calidez humana que nos caracteriza desde nuestros orígenes en Chile. Desde el campo del sur de Chile, a tu organización en todo Chile.

INSIGHT SpA

Consultoría en Gestión del Capital Humano

✉ contacto@insightspa.cl

☎ +56 9 5844 1338 • +56 9 2720 3881

☎ Atención presencial y remota en todo Chile

☎ Sede base: Quilín, Chile

Transformamos personas, fortalecemos

Desde el corazón del sur de Chile, a tu organización en t

autorizaci3n expresa de Insight SpA.
para el uso del destinatario. Queda prohibida su reproducci3n total o parcial sin
Este documento contiene informaci3n confidencial y est3 destinado exclusivamente
© 2024 Insight SpA. Todos los derechos reservados.